

## **PENDOLARIA 2017: INDAGINE SULLE CONDIZIONI DELLE STAZIONI FERROVIARIE DEL PIEMONTE**

Sono 165 mila i pendolari che in Piemonte si spostano ogni giorno in treno per raggiungere i posti di lavoro e di studio, tra carrozze sovraffollate, degrado e ritardi. Sei anche tu tra questi?

Rispondendo al questionario avrai modo di far sentire la tua voce e di aiutare Legambiente a verificare le condizioni delle stazioni in cui ti rechi ogni giorno per prendere il treno, segnalando criticità e problematiche o sottolineando la presenza sul territorio di esempi virtuosi.

Le risposte verranno raccolte in un dossier utile ad ottenere una fotografia regionale sullo stato dei servizi offerti a chi prende il treno ogni giorno. Saranno inoltre uno strumento utile al fine di richiedere adeguamenti ai servizi attualmente erogati.

Ti invitiamo ove possibile a compilare il campo "segnalazioni", per comunicarci informazioni più dettagliate riguardanti la stazione a cui fai riferimento.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto della legge sulla privacy.

### **QUESTIONARIO**

#### **GENERALITA'**

Nome .....

Cognome .....

E-mail .....

Numero di telefono .....

#### **APPARTENENZA**

Fai parte di un comitato di pendolari o di un circolo di Legambiente?

Comitato di pendolari

Circolo di Legambiente

Nessuno dei due

Di quale circolo di Legambiente fai parte? (da compilare solo se sbarrato sopra)

.....

Di quale comitato di pendolari fai parte? (da compilare solo se sbarrato sopra)

.....

#### **STAZIONE**

Scrivere il nome della stazione di interesse .....

.....

.....

**BIGLIETTERIA A SPORTELLO**

Nella stazione è presente una biglietteria a sportello?

- Sì, è attiva
- Sì, ma non è attiva
- No, non c'è nessuna biglietteria a sportello

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**ORARIO APERTURA BIGLIETTERIA A SPORTELLO**

Orario apertura .....

Orario chiusura .....

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**BIGLIETTERIE AUTOMATICHE**

Sono presenti biglietterie automatiche?

- Sì, sono funzionanti
- Sì, ma non sono funzionanti
- No, non sono presenti

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**NUMERO BIGLIETTERIE**

Quante biglietterie automatiche ci sono all'interno della stazione?

- 1
- 2
- 3
- più di 3

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**TABELLONI INFORMATIVI**

Sono presenti tabelloni elettronici aggiornati con gli orari di arrivo e partenza dei treni?

- Sì, sono funzionanti
- Sì, ma non sono funzionanti
- No, non sono presenti

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**SALA D'ATTESA**

All'interno della stazione è presente una sala d'attesa?

- Sì, è presente ed è riscaldata
- Sì, è presente ma non riscaldata
- No, non è presente

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**ORARIO SALA D'ATTESA**

Qual è l'orario di apertura e di chiusura della sala d'attesa?

- La sala d'attesa è aperta solo durante il giorno
- La sala d'attesa è aperta solo durante la notte
- La sala d'attesa è aperta sia di giorno sia di notte

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

## BAR

Nella stazione è presente un bar?

- Si
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

## DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Nella stazione è presente un distributore di snack e di bevande?

- Si, è funzionante
- Si, ma non è funzionante
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

## SERVIZI IGIENICI

Nella stazione sono presenti i servizi igienici?

- Si, sono presenti, funzionanti e puliti
- Si, sono presenti, ma non sono funzionanti e/o puliti
- No, non sono presenti

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**FRUIZIONE SERVIZI IGIENICI**

Sono gratuiti o a pagamento?

- Sono gratuiti
- Sono a pagamento

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**PARCHEGGIO AUTO ESTERNO**

All'esterno della stazione è presente un parcheggio auto?

- Si
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**PARCHEGGIO MOTO ESTERNO**

All'esterno della stazione è presente un parcheggio per moto?

- Si
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

**PARCHEGGIO DISABILI**

All'esterno della stazione è presente un parcheggio per disabili?

- Si
- No

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**PARCHEGGIO BICICLETTE**

E' presente un parcheggio per biciclette?

- Si
- No

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**SERVIZIO TAXI**

All'esterno della stazione è presente una stazione dei taxi?

- Si, è presente una stazione taxi
- No, ma sono presenti recapiti telefonici e/o indicazioni
- No, nessuna delle due

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**INTERCONNESSIONE TRASPORTO PUBBLICO**

All'esterno della stazione è presente un nodo?

- Si
- No

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

### STAZIONE DI POLIZIA

All'interno della stazione è presente un posto di Polizia?

- Si
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

### ILLUMINAZIONE

La stazione è sufficientemente illuminata?

- Si
- No

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

### VIDEO SORVEGLIANZA

E' presente un sistema di videosorveglianza interno e/o esterno alla stazione?

- Si
- No
- Forse, ma non lo so con certezza

Segnalazioni .....

.....

.....

.....

### SOTTOPASSAGGIO O SOVRAPPASSAGGIO PEDONALE

C'è un sottopassaggio o sovrappassaggio pedonale per raggiungere i binari?

- Si
- No

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**ACCESSIBILITA'**

La stazione ed i binari sono accessibili ai disabili?

- Si
- No

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....

**RACCOLTA RIFIUTI**

Sono presenti cestini per la raccolta dei rifiuti?

- Si, sono presenti i cestini per la raccolta differenziata
- Si, ma è presente un unico cestino (indifferenziato)
- No, non sono presenti cestini

Segnalazioni .....  
.....  
.....  
.....