



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Sportello Energia

Una rete per l'efficienza energetica
verso un futuro migliore



Città di Ivrea



Il bando “Sportelli Energia” della Provincia di Torino

La Provincia di Torino ha stanziato un finanziamento a sostegno della progettazione, organizzazione e gestione di Sportelli Energia, rivolto agli Enti Locali dei 5 circondari in cui la provincia è suddivisa:

Torino

Ivrea

Susa

Lanzo

Pinerolo

Nel circondario di Ivrea, su iniziativa del Comune di Ivrea e di Legambiente Piemonte e Valle d'Aosta, si è costituito un tavolo di coordinamento e confronto il cui lavoro ha condotto all'elaborazione di una proposta progettuale per il Bando provinciale Sportelli Energia:

“Una rete per l'efficienza energetica verso un futuro migliore”



Città di Ivrea



Gli Obiettivi

La finalità del progetto è quella di **promuovere l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili a basso impatto ambientale**. Più in particolare:

- **Stimolare la domanda** di tecnologie per **l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili a basso impatto ambientale** sensibilizzando, informando e formando i cittadini.
- **Fornire assistenza tecnica ai cittadini** che intendano mettere in opera interventi per l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili a basso impatto ambientale nelle proprie abitazioni



Città di Ivrea



Gli Obiettivi

- Facilitare l'incontro tra domanda e offerta, garantendo e tutelando i cittadini
- **Formare i tecnici comunali**, per migliorare la qualità e l'efficienza delle procedure amministrative, delle politiche normative e d'incentivazione, della gestione del patrimonio immobiliare pubblico.
- **Mettere in rete** i diversi soggetti interessati e coinvolti (enti locali, associazionismo, professionisti, imprese), migliorando così l'efficienza del sistema e favorendo l'individuazione e la diffusione di buone pratiche.



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Il Tavolo di Coordinamento

- E' una rete di relazioni e collaborazioni tra enti pubblici, associazioni e soggetti privati per promuovere una cultura del risparmio energetico, per favorire ed incentivare la messa in opera e la conversione a sistemi efficienti che utilizzino fonti rinnovabili a basso impatto ambientale.
- La sua finalità è quella di dotare il progetto di una metodologia partecipativa e pervenire ad una visione condivisa delle esigenze del territorio, degli obiettivi e delle azioni del progetto.
- E' inteso come strumento aperto e inclusivo, capace di accogliere nel corso dello svolgimento delle attività gli apporti di tutti gli stakeholders locali interessati



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Il Tavolo di Coordinamento: fase preliminare

Comune di Ivrea (capofila) Legambiente Piemonte Valle d'Aosta, Associazione Echos, Ecoredia, Comuni di Cascinette, Fiorano, Albiano, Lessolo, Samone, le Comunità Montane Dora Baltea e Valchiusella, la Comunità Collinare Intorno al Lago, Circoli di Legambiente: Dora Baltea, Chiusella Vivo, Pasquale Cavaliere



**Individuazione
degli obiettivi**



**Definizione dei ruoli e della
struttura organizzativa**



**Progettazione e
calendarizzazione
delle azioni**



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Il Tavolo di Coordinamento: avvio progetto

Comune di Ivrea (capofila) Legambiente Piemonte Valle d'Aosta, Associazione Echos, Ecoredia, Comuni di Cascinette, Fiorano, Albiano, Lessolo, Samone, le Comunità Montane Dora Baltea e Valchiusella, la Comunità Collinare Intorno al Lago, Circoli di Legambiente: Dora Baltea Chiusella Vivo, Pasquale Cavaliere

Allargamento del tavolo di lavoro

**Ulteriori enti
locali interessati**

**Ordini professionali e
Associazioni di categoria**

**Imprese
Banche**



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Il Tavolo di Coordinamento: fase d'attuazione

Tavolo di Coordinamento



**Progettazione e
rimodulazione
in itinere**



**Monitoraggio
e valutazione**



**Continuità e sostenibilità
delle azioni successivamente
alla conclusione del progetto**



Città di Ivrea



Processo formativo

- **Individuazione**, da parte del Tavolo di Coordinamento, **delle necessità formative specifiche** del territorio e degli enti partner.
- **Integrazione della formazione centralizzata** organizzata dalla Provincia di Torino, cui ha partecipato il comune capofila:
 - Estensione della formazione agli enti che intendono attivare un servizio di sportello presso la propria struttura
 - Approfondimento di temi specifici
- **Passaggio di competenze mediante affiancamento** di professionisti, formati presso il Centro del Sole di Verbania di Legambiente, al personale comunale nel corso del servizio di sportello



Città di Ivrea



Servizi di Sportello per i Cittadini

Sportello di primo livello

Diffusione di informazioni al pubblico rispetto a:

- **tecnologie** nel mercato delle fonti di energia rinnovabili e del risparmio energetico
- **normativa** di riferimento
- **incentivi** e opportunità di **finanziamento**
- **offerta locale** di tecnologie e servizi, anche mediante prezzari ed elenchi di operatori da realizzare di concerto con le associazioni di categoria
- **raccolta delle prenotazioni** per i servizi di secondo livello



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Servizi di Sportello per i Cittadini

Sportello di secondo livello

Servizi rivolti a utenti che intendano effettuare interventi per favorire l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti rinnovabili a basso impatto ambientale_nelle proprie abitazioni:

- **pre-audit** dell'edificio e analisi dei consumi energetici
- analisi del **dimensionamento tecnico economico** degli interventi
- informazione sui sistemi di **certificazione energetica**
- **analisi** di fattibilità e **costi/benefici**



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Servizi di Sportello per i Cittadini

Dove e quando

Sportello di primo livello

- Presso gli uffici tecnici comunali, con affiancamento iniziale da parte di esperti di Legambiente
- A Ivrea il servizio partirà l'8 Gennaio 2008 e sarà attivo il Giovedì dalle 14:00 alle 17:00 e il Venerdì dalle 9:00 alle 12:00

Via Fietta, 3 - Fax 0125.410442

Tel. 0125.410403/404/421

sportelloenergia@comune.ivrea.to.it

Sportello di secondo livello

- Attivo su prenotazione, rivolto a cittadini di tutto il territorio
- Prenotabile attraverso lo sportello di primo livello, sia presso l'ufficio tecnico, sia via mail/ telefono/ fax
- Gestito da professionisti formati al Centro del Sole di Verbania di Legambiente



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Azioni di Supporto allo Sportello Ufficio stampa e comunicazione

Verrà effettuato un lavoro di coordinamento degli uffici stampa dei soggetti coinvolti, con la collaborazione dell'associazione Echos, allo scopo di:

- curare comunicati stampa da collocare sui principali mezzi di comunicazione locali
- pubblicizzare le attività attraverso i mezzi di comunicazione istituzionale dei comuni e delle comunità montane, delle reti dei circoli locali e delle associazioni coinvolte.
- creare materiale informativo riguardo alle attività dello Sportello energia da distribuire attraverso tutti gli uffici aperti al pubblico degli enti coinvolti
- realizzare contenuti web per pagine dedicate sui siti internet dei partner del progetto



Città di Ivrea



LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
O.n.l.u.s.

Azioni di Supporto allo Sportello Eventi

Successivamente a questo primo momento di presentazione del progetto, **valorizzando quanto già il territorio propone**, sarà proposto un calendario di appuntamenti:

- **Eventi di lancio** e promozione del servizio rivolti al grande pubblico
- **Serate di approfondimento** su temi specifici legati all'efficienza energetica ed alle fonti rinnovabili a più basso impatto ambientale



Città di Ivrea



Azioni di Supporto allo Sportello Materiale divulgativo e tecnico

- Verranno valorizzati, **raccolti e resi disponibili** per i cittadini i materiali **informativi già esistenti**, a partire da quelli appositamente realizzati dalla Provincia di Torino
- Verrà realizzato **materiale specifico** per informare i cittadini rispetto alle **opportunità offerte dal progetto**
- Verrà verificata la possibilità di realizzare, di concerto con le associazioni di categoria e la Camera di Commercio, **prezzari orientativi specifici ed elenchi di operatori locali** nel settore dell'efficienza energetica e delle energie rinnovabili a basso impatto ambientale



Città di Ivrea



Monitoraggio, rimodulazione, valutazione finale e riprogettazione

- **Monitoraggio e valutazione** verranno effettuati prendendo in esame un mix opportuno di **indicatori quantitativi** (contatti presso lo sportello, prenotazioni del servizio di consulenza, adesione all'offerta formativa, partecipazione agli eventi di sensibilizzazione, numero di interventi realizzati) e **qualitativi** (questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti)
- I risultati delle attività di monitoraggio e valutazione verranno utilizzati dal Tavolo di Coordinamento per proporre **rimodulazioni in itinere** e per impostare una progettazione che assicuri la **continuità delle attività** realizzate nell'ambito del progetto
- Particolare attenzione sarà posta a facilitare la realizzazione di **progetti pilota** per favorire l'efficienza energetica e l'utilizzo delle fonti rinnovabili a basso impatto ambientale



Città di Ivrea



**LEGAMBIENTE
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA**
O.n.l.u.s.

Sportello Energia Via Fietta, 3 - Ivrea

Dall'8 Gennaio 2009

Giovedì ore 14:00 – 17:00

Venerdì ore 9:00 – 12:00

Tel: 0125.410403/404/421

Fax: 0125.410442

E-mail: sportelloenergia@comune.ivrea.to.it